



*Ministero dell'Istruzione,  
dell'Università e della Ricerca*

ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPAGNA CAPOLUOGO  
Scuola Infanzia - Primaria e Secondaria di 1° grado  
Via Provinciale per Acerno - 84022 CAMPAGNA (SA)

e-mail: [SAIC8BJ00C@ISTRUZIONE.IT](mailto:SAIC8BJ00C@ISTRUZIONE.IT) - sito internet: [www.iccampagnacapoluogo.edu.it](http://www.iccampagnacapoluogo.edu.it)  
Tel/Fax: 0828/241258 - Cod. Meccanografico: SAIC8BJ00C - C.F. 91053340658

Al Genitori

Ai Docenti

Al Personale ATA

AL DSGA

ALL'ALBO/ AL SITO

## **OGGETTO : AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO 2021 / 2022 – COMPILAZIONE QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION.**

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti nel corrente a. s. 2021/2022, vuole continuare a fornire all'utenza prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci. A tal fine, pertanto, ritiene sia necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche.

I questionari di gradimento, sono strutturati in modo tale da poter ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico.

Con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile rilevare dati sui punti di forza e di criticità, da cui partire per offrire all'utenza un'offerta formativa efficiente e innovativa.

Pertanto si invitano tutti i genitori, i docenti e il personale ATA a compilare il questionario online elaborato a tale scopo utilizzando Google moduli, **entro e non oltre il 31 maggio 2022.**

Sarà possibile compilare il suddetto questionario in forma anonima

- il personale potrà accedere all'area riservata del sito nella sezione **questionari**,
- i genitori troveranno il link accedendo al registro elettronico nella sezione **comunicazioni**.

Grazie a tutti per la collaborazione

La FS Valutazione  
Giuseppina Rocco

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Ada Serafini

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa*