



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO**  
ISTITUTO COMPRENSIVO CAMPAGNA CAPOLUOGO  
Scuola Infanzia - Primaria e Secondaria di 1° grado  
Via Provinciale per Acerno - 84022 CAMPAGNA (SA)

e-mail: [SAIC8BJ00C@ISTRUZIONE.IT](mailto:SAIC8BJ00C@ISTRUZIONE.IT) - sito internet: [www.iccampagnacapoluogo.gov.it](http://www.iccampagnacapoluogo.gov.it)  
Tel/Fax: 0828/241258 - Cod. Meccanografico: SAIC8BJ00C - C.F. 91053340658

AI GENITORI DEGLI ALUNNI  
AL DSGA  
ALL'ALBO/ AL SITO

**OGGETTO : AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO 2022 / 2023 – COMPILAZIONE QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION.**

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti nel corrente a. s. 2022/2023, vuole continuare a fornire all'utenza prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci.

A tal fine, pertanto, ritiene sia necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche.

I questionari di gradimento, sono strutturati in modo tale da poter ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico.

Con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile rilevare dati sui punti di forza e di criticità, da cui partire per offrire all'utenza un'offerta formativa efficiente e innovativa.

Pertanto si invitano tutti i genitori a compilare in forma anonima il questionario online disponibile nel registro elettronico utilizzando Google moduli, **entro e non oltre il 20 maggio 2023.**

Si invitano i genitori a partecipare e si ringrazia per la consueta collaborazione.

La FS Valutazione  
Prof.<sup>ssa</sup> Giuseppina Rocco

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Dott.ssa Ada Serafini

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, co. 2 del D. Lgs. n. 39/1993